

# PALCO REALE

EXKLUSIVE MUSIKREISEN

06.04. – 09.04.2018 (4 Tage)

## Warschau im Wandel

Viel Musik, Geschichte und Kunst in Polens kontrastreicher Hauptstadt

# Warschau im Wandel

Viel Musik, Geschichte und Kunst in Polens kontrastreicher Hauptstadt

06.04. – 09.04.2018 (Fr. – Mo.)

4-Tage-Reise

Einst wurde Warschau wegen der Schönheit seiner Architektur, der malerischen Lage an der Weichsel und der Atmosphäre in der historischen Altstadt als „Paris des Ostens“ gepriesen. Heute zeigt Warschau sein neues Gesicht als moderne und mit Leben erfüllte Stadt. Warschau gehört zu den begehrtesten Städten des Neuen Europa. Märchenhaft, feurig und mit vielen schönen polnischen Akzenten erleben wir das musikalische Warschau. Für das Feuer sorgen natürlich alle Werke, doch beim italienischen Dirigenten Gianandrea Noseda, der mit dem „London Symphony Orchestra“ zu Besuch kommt, beginnt es immer richtig zu lodern. Da kommt die „Leningrader“ von Schostakowitsch unter ihm natürlich geradezu ideal daher. Schön wird's! Auch weil keiner schlafen wird (Nessun dorma!) bei den beiden Märchenoper, die wir im Verlauf unserer Reise im prachtvollen Opernhaus von Warschau erleben werden: Puccinis männermordende Prinzessin Turandot und die traurig verliebte Geisterprinzessin Goplana des polnischen Komponisten Wladyslaw Zelenki. Das Unbekannte ist die Schwester des Geheimnisses und das werden wir in Warschau gemeinsam lüften. Herzlich Willkommen!

## 1. Tag | Freitag, 06.04.2018

Um 12.20 Uhr Linienflug (Direktflug) mit Lufthansa von Frankfurt nach Warschau. Ankunft in Warschau um ca. 13.55 Uhr. In der Ankunftshalle Empfang durch die örtliche Reiseleitung und gemeinsamer Bustransfer zum Hotel. Nach der Ankunft Zeit zur freien Verfügung. Um 18.00 Uhr Konzerteinführung mit PALCO REALE-Gastgeber Michael Sturm bei Wein und Canapés im Hotel. Anschließend Transfer zur polnischen Nationaloper. Das Konzert mit dem „London Symphony Orchestra“ beginnt um 20.00 Uhr.

## 2. Tag | Samstag, 07.04.2018

Heute steht ein Tagesausflug in das malerische Hinterland von Warschau auf dem Programm. Erstes Ziel ist das Geburtshaus von Frédéric Chopin in der Ortschaft Zelazowa Wola. Diese kleine Ortschaft liegt westlich von Warschau am Rande des Kampinos Nationalparks. Hier kam der größte polnische Komponist und Virtuose Frédéric Chopin zur Welt. Die idyllische Atmosphäre der Umgebung des Geburtsortes war die Quelle der Inspiration für den großen Pianisten und Autor von so vielen weltberühmten Mazurkas und Polonaisen. Im Geburtshaus befindet sich heute das Frédéric-Chopin-Museum. Zahlreiche Familienportraits, Möbel, kleine Andenken und das Klavier, auf dem Frédéric Chopin seine ersten Werke komponiert hat. Nach einer Sonderführung erwartet Sie ein kleines, exklusives Privatkonzert, natürlich mit Werken des polnischen Komponisten – ein ganz besonderer Genuss und weiterer musikalischer Höhepunkt dieser Reise. Nach dem Konzert Weiterfahrt zur nahegelegenen Taufkirche von

Chopin in Brochów. Nach der Besichtigung Mittagessen in einem urigen Landgasthof und Rückfahrt zum Hotel. Der Rest des Nachmittages steht zur freien Verfügung. Um 17.30 Uhr Operneinführung mit Michael Sturm bei Wein und Canapés im Hotel. Die polnische Oper „Goplana“ wurde nach der Premiere im Jahr 2016 zu einem international beachteten Highlight. Es war naheliegend, dass diese spektakuläre Wiederentdeckung als Produktion der polnischen Nationaloper den renommierten „International Opera Award“ errang. Die Musik des polnischen Komponisten Wladyslaw Zelenki ist fest verankert in der musikalischen Romantik und geprägt von Mazurken und Polonaisen. Die Story ist ein Märchen und Goplana eine Geisterkönigin, die einen Menschen vor dem Ertrinken rettet – und sich in ihn verliebt ... Die Oper „Goplana“ beginnt um 19.00 Uhr.

## 3. Tag | Sonntag, 08.04.2018

Freuen Sie sich heute Vormittag auf eine ausführliche Stadtbesichtigung der einzigartigen Altstadt von Warschau. Dank ihrem Zauber gehört sie zu den meistbesuchten Orten in Warschau. Der Zweite Weltkrieg verwandelte die Altstadt in einen Trümmerhaufen. Nach 1945 wurde sie vollständig originaltreu wiederaufgebaut. Dabei griffen die Aufbauenden auf die alten Stadtpläne, Gemälde und Fotos zurück. Wegen ihrer historischen und architektonischen Einzigartigkeit wurde sie in die UNESCO-Liste des Weltkulturerbes aufgenommen. Hier befinden sich zahlreiche kulturelle Institutionen, Museen, Büchereien und Kunstgalerien. Die Altstadt ist auch ein beliebter Treffpunkt von Dichtern, Malern und Musikern, die hier ihre

## Musikprogramm

Freitag, 06.04.2018

Polnische Nationaloper | 20.00 Uhr  
LONDON SYMPHONY ORCHESTRA

Gianandrea Noseda (Dirigent)  
Nikolai Lugansky (Klavier)

Mieczysław Karłowicz  
Bianca da Molena

Frédéric Chopin  
Klavierkonzert Nr. 2 f-Moll op. 21

Dmitri Schostakowitsch  
Sinfonie Nr. 8 c-Moll op. 65 („Leningrader“)

Samstag, 07.04.2018

Geburtshaus Frédéric Chopin (Zelazowa Wola)  
PRIVATKONZERT (KLAVIER)

Samstag, 07.04.2018

Polnische Nationaloper | 19.00 Uhr  
GOPLANA (Wladyslaw Zelenki)

Grzegorz Nowak (Dirigent)  
Janus Wisniewski (Regie)

Balladyna Wioletta Chodowicz  
Alina Patrycja Kubit  
Kirkor Pawet Skalada  
Grabiec Aleksander Kruczek  
Kostrzyn Mariusz Godlewski

Chor und Orchester der Polnischen Nationaloper

Sonntag, 08.04.2018

Polnische Nationaloper | 18.00 Uhr  
TURANDOT (Giacomo Puccini)

Grzegorz Nowak (Dirigent)  
Mariusz Trelinski (Regie)

Turandot Lilla Lee  
Kaiser Piotr Maciejowski  
Timur Rafael Siwek  
Calaf Leonardo Caimi  
Liù Katarzyna Trylnik

Chor und Orchester der Polnischen Nationaloper





Polnische Nationaloper

4 Tage

ab 1.985,- € p.P.

## Reiseinformationen

### Reiseleistungen

- Linienflug mit Lufthansa (Direktflug) von Frankfurt nach Warschau und zurück
- 3 Übernachtungen im 5-Sterne-Hotel „Le Méridien Bristol“ im Zentrum von Warschau (Zimmerkategorie: Superior)
- Tägliches Frühstücksbuffet
- Eintrittskarte für das Sinfoniekonzert in der polnischen Nationaloper am 06.04.2018
- Eintrittskarte für die Oper „Goplana“ in der polnischen Nationaloper am 07.04.2018
- Privatkonzert (Klavier) im Geburtshaus von Frédéric Chopin in Żelazowa Wola
- Eintrittskarte für die Oper „Turandot“ in der polnischen Nationaloper am 08.04.2018
- Ganztägiger Ausflug ins Hinterland von Warschau
- Halbtägiger Rundgang durch die historische Altstadt
- Orientative Stadtrundfahrt Warschau
- 3 Abendessen inkl. Wein, Wasser
- 1 Mittagessen inkl. Wein, Wasser
- Transfers und Rundfahrten mit modernem Reisebus lt. Programm
- PALCO REALE-Musikreiseleitung durch Michael Sturm (Regisseur)
- Qualifizierte örtliche Reiseleitung lt. Programm
- Alle Eintrittsgelder lt. Programm
- Reiseführer Warschau

### Reisetermin

06.04. – 09.04.2018 (Freitag – Montag)

### Reisepreis

1.985,- € pro Person im Doppelzimmer  
2.195,- € pro Person im Einzelzimmer



**Lufthansa**

## Wichtiger Hinweis zu den Besetzungen

Die Besetzungsangaben für diese Reise sind den offiziellen Spielplänen entnommen (Stand: 11/2017). Sollte eine, mehrere oder die gesamte Besetzung aus heute nicht vorhersehbaren Gründen den Auftritt absagen, wird die Reise dennoch durchgeführt. Besetzungsänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Kunst darbieten. Während unseres Rundganges halten wir am Ghetto-Denkmal, wir besichtigen Höhepunkte des im Barockstil erhaltenen Königsschlusses mit seinen schönen goldenen Kammern, dem Ballraum, dem Konzertsaal und der Schatzkammer. Nach der Führung individuelles Mittagessen. Der Nachmittag steht zur freien Verfügung. Um 16.30 Uhr Operneinführung mit Michael Sturm bei Wein und Canapés im Hotel. Anschließend Transfer zur polnischen Nationaloper. Die Oper „Turandot“ beginnt um 18.00 Uhr. Nach der Oper leichtes Abendessen in einem guten Restaurant.

### 4. Tag | Montag, 09.04.2018

Nach dem Auschecken wird unser Gepäck zum Bus gebracht. Bevor es zum Flughafen geht, unternehmen wir einen Abstecher zum königlichen

Łazienki Park – einem der wundervollsten Palast- und Parkkomplexe Europas – und zum Kulturpalast. Dieses fulminante Riesengebäude steht im Zentrum Warschaws und erinnert an die Epoche des sozialistischen Realismus. Der Palast wurde nach Entwürfen sowjetischer Architekten gebaut. Er wurde den Polen als ein Geschenk Stalins übergeben, ein Symbol für die unverbrüchliche und für Jahrhunderte zementierte Freundschaft zwischen Polen und der Sowjetunion. Der Palast erreicht eine Höhe von 234 m. Von der Aussichtsgalerie im 30. Stockwerk kann man das herrliche, atemberaubende Panorama der Stadt bewundern. Gegen 12.00 Uhr Transfer zum Flughafen. Um 14.40 Uhr Abflug nach Frankfurt. Ankunft in Frankfurt um ca. 16.25 Uhr. Anschlussflüge nach Verfügbarkeit.

*Programm- und Besetzungsänderungen vorbehalten.*

## Ihr Hotel: Le Méridien Bristol

Das 5-Sterne-Hotel befindet sich am Königsweg, nahe der Altstadt, und gehört zu den besten Hotels von Warschau. Nach der Restaurierung präsentiert es sich in seiner ursprünglichen prachtvollen Gestalt des Wiener Art Déco der zwanziger Jahre. Die 205 Gästezimmer und Suiten zeichnen sich durch einmalige Tapeten, funkelnde Lüster und luxuriöse Möbel aus und sind individuell gestaltet und eingerichtet. Die Restaurants und Bars des Hotels bieten eine vielfältige Auswahl an internationalen Gerichten, herrliche Weine und ein schickes Ambiente und damit etwas für jede Stimmung und jeden Geschmack. Entspannen können Sie sich im Fitness-Club mit beheiztem Hallenschwimmbad, Dampfbad und Sauna, Solarium und Massage.





## Allgemeine Hinweise

### Mindestteilnehmerzahl

Mindestens 12 Personen / maximal 18 Personen.

### Programm- und/oder Besetzungsänderungen

Die genannten Flugzeiten und Besetzungen entsprechen dem Stand der Drucklegung (11/2017). Änderungen der Leistungen, Flugzeiten und Besetzungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

### Reisepapiere

Bei den meisten Reisen ist der Personalausweis ausreichend. Sollte der Reisepass oder gar ein Visum notwendig sein, so haben wir in der Reisebeschreibung darauf hingewiesen.

### Kofferanhänger

Wir bitten, jeden Koffer mit Namen und Adresse zu versehen. PALCO REALE-Kofferanhänger erhalten Sie kostenlos mit Ihren Reiseunterlagen.

### An- und Restzahlung sowie Reiseunterlagen

Nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung bitten wir Sie um eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises. Die Restzahlung ist ohne weitere Aufforderung 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Den genauen Termin der Fälligkeit entnehmen Sie bitte Ihrer Reisebestätigung/Rechnung. Die Aushändigung der Reiseunterlagen erfolgt erst nach vollständiger Bezahlung der Restzahlung. Die Zahlungen sind gemäß

den gesetzlichen Bestimmungen abgesichert. Mit der Buchungsbestätigung erhalten Sie den Sicherungsschein.

### Versicherungen

Im Reisepreis sind keine Versicherungen enthalten. Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Einen umfassenden Reiseschutz bietet Ihnen gerne unser Versicherungspartner die „Hanse Merkur Versicherungen“. Die Unterlagen senden wir Ihnen zusammen mit Ihrer Buchungsbestätigung zu. Sie können dann ganz in Ruhe entscheiden, ob Sie dieses Angebot wahrnehmen möchten oder nicht. Wir beraten Sie gerne.

### Reisebedingungen

Für diese Reise gelten die Reisebedingungen der Musikreisen Manufaktur GmbH. PALCO REALE ist eine Marke der Musikreisen Manufaktur GmbH.

### Reiseveranstalter

Musikreisen Manufaktur GmbH  
PALCO REALE  
Colonnaden 68  
D - 20354 Hamburg  
Tel. +49.(0)40.68 98 769 70  
Fax +49.(0)40.68 98 769 77

## Ihre Musikreiseleitung

### Michael Sturm

Regisseur

Michael Sturm studierte Musiktheater-Regie bei Götz Friedrich an der Hochschule für Musik und Darstellende Kunst in Hamburg. Oper, klassische Konzerte und Fußball sind seine Leidenschaften.

Wagner und Westkurve – doch, das passt. In den Achtziger Jahren war Michael Sturm an jedem Wochenende im Hamburger Volksparkstadion anzutreffen und feuerte die Ballkünstler an. Nicht minder jubelte er in der Hamburgischen Staatsoper, wenn René Kollo, Peter Hofmann, Kurt Moll Wagner zelebrierten oder Plácido Domingo als strahlender Tenor die Zuschauer in Ekstase versetzte. Mit Leidenschaft ist auch Michael Sturm immer dabei: als Regisseur, Fußball-Fan und Experte für musikalische Reisen.



Bildnachweis: Cover: Fotolia/Stefan-Wolny, S. 2 u. li.: Fotolia/Sergii Figurnyi; S. 3 o. li.: istockphoto/querbeet, o. re.: Polnische Nationaloper; S. 4: Fotolia/meryll; Drucklegung 11/2017



Musikreisen Manufaktur GmbH · Colonnaden 68 · D-20354 Hamburg  
T +49.(0)40.68 98 769 70 · F +49.(0)40.68 98 769 77 · www.palcoreale.com · info@palcoreale.com  
PALCO REALE ist eine Marke der Musikreisen Manufaktur GmbH

Bitte senden Sie die Reiseanmeldung an:

**Per Post**  
Musikreisen Manufaktur GmbH  
Colonnaden 68  
20354 Hamburg  
Deutschland

oder per Fax  
**+49 (0)40 6898 769 77**

Noch Fragen?

**Wir beraten Sie gerne!**  
Tel. +49 (0)40 6898 769 70  
info@palcoreale.com  
www.palcoreale.com

Hiermit melde ich mich und die unten aufgeführten Personen, als deren Vertreter ich handle, verbindlich an. Ich erkläre hiermit ausdrücklich, auch für Vertragsverpflichtungen der von mir angemeldeten Teilnehmer wie für meine eigenen einzustehen.

## Reiseziel

## Reisetermin

Stadt/Land:	von:	bis:
-------------	------	------

## Rechnungsempfänger

Vorname	Nachname
Straße, Nr.	
PLZ	Ort
Telefon	Fax
E-Mail	

## Reiseteilnehmer

Herr/Frau/Kind	Vorname	Nachname	Geburtsdatum
1.			
2.			
3.			
4.			

## Zimmer

Anzahl Doppelzimmer  
 Anzahl Einzelzimmer

## Buchbare Zusatzangebote

Zusatznacht gewünscht  
von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_  
 Flugbuchung über PALCO REALE gewünscht  
ab \_\_\_\_\_ nach \_\_\_\_\_

## Unverbindliche Sonderwünsche \*

Getrennte Betten  Raucherzimmer  
 Doppelbett  Nichtraucherzimmer

\* Nach Verfügbarkeit des Hotels

Zusammen mit der Buchungsbestätigung erhalten Sie die Antragsformulare für eine Reise-Rücktrittskosten-Versicherung bzw. das 4-Sterne-Komfort-Paket-Europa der **HanseMerkur Reiseversicherung AG**.

Eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises pro Person leiste ich nach Erhalt der Reisebestätigung mit dem Sicherungsschein.

Ich wurde auf die Möglichkeit von Programm- und Besetzungsänderungen hingewiesen.

Die Reisebedingungen der Musikreisen Manufaktur GmbH sind Inhalt der von mir gebuchten Reise und werden vom Unterzeichner und allen Reiseteilnehmern anerkannt. Der Reisevertrag kommt erst zustande, wenn Sie von uns per Post eine Buchungsbestätigung erhalten. Die Buchungsbestätigung ist zugleich die Rechnung.

Ort, Datum

Unterschrift

## 1. Abschluss des Reisevertrages

**1.1.** Mit Ihrer Reiseanmeldung bieten Sie PALCO REALE den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder durch Bildschirmsysteme erfolgen. Sie erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer für deren Vertragsverpflichtung der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

**1.2.** Der Reisevertrag kommt durch eine schriftliche Buchungsbestätigung von PALCO REALE zustande. Weicht der Inhalt der Buchungsbestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot von PALCO REALE vor, an das PALCO REALE für die Dauer von 10 Tagen ab Zugang der Buchungsbestätigung gebunden ist und das Sie innerhalb dieser Frist ausdrücklich oder durch schlüssige Erklärung (Zahlung des Reisepreises, Antritt der Reise) annehmen können.

## 2. Bezahlung

**2.1.** Bei Vertragsabschluss ist eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises pro Person zu leisten. Die Höhe der zu leistenden Anzahlung entnehmen Sie bitte Ihrer Buchungsbestätigung. Sind in der Buchungsbestätigung die Kosten für die Eintrittskarten gesondert ausgewiesen, sind diese zusätzlich zur Anzahlung zu entrichten. Alle Zahlungen von Ihnen sind durch eine Insolvenzversicherung, die wir bei der „TourVers – Touristik-Versicherungs-Service GmbH“ abgeschlossen haben, abgesichert. Sie erhalten von PALCO REALE mit der Buchungsbestätigung (= Rechnung) einen Versicherungsschein gem. § 651 k Abs. 3 BGB.

**2.2.** Die Restzahlung ist ohne Aufforderung frühestens 3 Wochen, – bei Reisen mit einer Mindestteilnehmerzahl nach Ziff. 9a allerdings frühestens 2 Wochen – vor Reisebeginn fällig. Den genauen Zeitpunkt der Fälligkeit entnehmen Sie bitte Ihrer Buchungsbestätigung. Die Aushändigung der Reiseunterlagen erfolgt erst nach vollständiger Bezahlung der Restzahlung.

**2.3.** Werden der vereinbarte Anzahlungsbetrag – auch nach einer Mahnung – oder der Reisepreis bis zum Reiseantritt nicht vollständig bezahlt, wird PALCO REALE von seiner Leistungspflicht frei und kann von Ihnen die entsprechenden Rücktrittsgebühren (s. Ziffer 6.1.) verlangen, wenn Sie nicht Ihrerseits ein Recht zur Zahlungsverweigerung haben.

## 3. Vertragliche Leistungen

Der vertragliche Leistungsumfang ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung in den jeweiligen Reiseausschreibungen (z. B. Katalog/Prospekt/Internet) sowie aus den hierauf bezugnehmenden Angaben in Ihrer Buchungsbestätigung. Nebenabreden, Änderungen und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn Sie von PALCO REALE schriftlich bestätigt wurden.

Die in den jeweiligen Angeboten von PALCO REALE enthaltenen Angaben sind für PALCO REALE bindend. PALCO REALE behält sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsschluss eine Änderung der Prospektangaben zu erklären, über die Sie vor einer Buchung informiert werden. Hotel-, Orts-, Theater-, Konzert- oder Opernprospekte, die nicht von PALCO REALE herausgegeben worden sind, sind für PALCO REALE nicht verbindlich.

## 4. Leistungsänderungen

**4.1.** Änderungen und Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von PALCO REALE nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit diese Änderungen und Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Treten Leistungsänderungen oder -abweichungen ein, die den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise erheblich verändern, so werden Sie unverzüglich, spätestens 21 Tage vor Reiseantritt, von PALCO REALE informiert. In diesem Falle sind Sie berechtigt, sofern Sie diese Reise noch nicht angetreten haben, kostenlos vom Vertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn PALCO REALE in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für Sie aus seinem Reiseangebot anzubieten. Dieses Recht müssen Sie unverzüglich nach unserer Erklärung über eine Änderung der Reiseleistung uns gegenüber schriftlich geltend machen. Machen Sie von Ihrem Rücktrittsrecht keinen Gebrauch, bleiben eventuelle Ansprüche auf Minderung des Reisepreises oder Wandlung unberührt.

**4.2.** Die in den Reiseausschreibungen ausgedruckten Besetzungangaben wurden den offiziellen Spielplänen der Oper- bzw. Konzerthäuser und Festspielprogrammen entnommen. Die Angaben erfolgen nach bestem Gewissen. Da wir keinen Einfluss auf mögliche Besetzungsänderungen haben, können diese Angaben nicht Bestandteil des Reisevertrages sein.

## 5. Preisänderungen

**5.1.** PALCO REALE kann vier Monate nach Vertragsschluss Preiserhöhungen bis zu 5 % des Gesamtpreises verlangen, wenn nachweisbar und erst nach Vertragsschluss konkret eintretend einer Erhöhung der Beförderungskosten, der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse Rechnung getragen wird. Auf den genannten Umständen beruhende Preiserhöhungen sind nur insoweit zulässig, wie sich die Erhöhung ausgehend von Beförderungs-, Abgaben-, und Wechselkursanteil konkret berechnet auf den Reisepreis auswirkt.

**5.2.** Eine Preiserhöhung kann nur bis zum 21. Tag vor dem vereinbarten Abreiseternin verlangt werden. Eine nach Ziffer 5.1. zulässige Preisänderung hat PALCO REALE dem Reisenden unverzüglich nach Kenntnis vom Preiserhöhungsgrund zu erklären.

**5.3.** Bei Preiserhöhungen nach Vertragsschluss um mehr als 5 % des Gesamtpreises kann der Reisende kostenlos zurücktreten oder stattdessen die Teilnahme an einer anderen mindestens gleichwertigen Reise verlangen, wenn PALCO REALE in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Reisenden aus seinem Angebot anzubieten.

**5.4.** Die Rechte nach Ziffer 5.3. hat der Reisende unverzüglich nach der Erklärung des Reiseveranstalters diesem gegenüber geltend zu machen.

## 6. Rücktritt durch den Kunden

**6.1.** Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. In Ihrem eigenen Interesse und aus Gründen der Beweissicherung sollten Sie den Rücktritt allerdings schriftlich erklären. Treten Sie vom Reisevertrag zurück, oder treten Sie ohne Rücktritt vom Reisevertrag die Reise nicht an, so ist PALCO REALE berechtigt, einen angemessenen Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und entstandene Aufwendungen zu verlangen. Bei der Berechnung des Ersatzes sind gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen zu berücksichtigen. Es bleibt Ihnen unbenommen, den Nachweis zu führen, dass im Zusammenhang mit dem Rücktritt oder Nichtantritt der Reise keine oder geringere Kosten entstanden sind. Falls in der Reiseausschreibung bzw. Buchungsbestätigung auf keine abweichenden Rücktrittsbedingungen für eine bestimmte Reise hingewiesen wird, wird der Ersatzanspruch wie folgt pauschaliert:

Bei Rücktritt bis 60. Tag vor Reiseantritt 25% des Reisepreises.  
Bei Rücktritt ab 59. Tag bis 31. Tag vor Reiseantritt 60% des Reisepreises.  
Bei Rücktritt ab 30. Tag bis Reiseantritt 90% des Reisepreises.

Die Stornogebühren gelten je angemeldeten Reiseteilnehmer.

Auf Ausnahmen bei den o.g. pauschalierten Rücktrittskosten wird besonders hingewiesen. Gelten für bestimmte Reisen besondere Rücktrittskosten werden wir Sie in der Reiseausschreibung bzw. Buchungsbestätigung darauf hinweisen.

**6.2.** Soweit PALCO REALE in der Lage ist, die Eintrittskarten wieder anderweitig (auch unter Wert) zu verkaufen, wird dem Kunden der erlöste Betrag nach Ablauf der Reise erstattet. Sollte ein vollständiger Verkauf nicht möglich sein, erhält der Kunde die nicht verkaufte(n) Eintrittskarte(n) nach Ablauf der Reise zurück. Eine Aushändigung der Eintrittskarten vor Reisebeginn kann aus organisatorischen Gründen nicht erfolgen.

**6.3.** PALCO REALE empfiehlt den Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung.

## 7. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen infolge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen nicht in Anspruch, besteht kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung des Reisepreises. PALCO REALE wird sich jedoch um die Erstattung der ersparten Aufwendungen bei den Leistungsträgern bemühen.

## 8. Umbuchung/Ersatzperson

**8.1.** Werden auf Ihren Wunsch im Zeitraum nach der Buchung der Reise bis zum 22. Tag vor Reiseantritt für einen Termin, der innerhalb des zeitlichen Geltungsbereiches der Reiseausschreibung liegt, Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart vorgenommen (Umbuchung), wird ein Umbuchungsentgelt für jeden angemeldeten und betroffenen Reiseteilnehmer erhoben. Das Umbuchungsentgelt wird zwischen PALCO REALE und Ihnen pauschal mit 25,- € pro Person vereinbart. Der Betrag ist sofort fällig. Vor Ort sind Umbuchungen der gebuchten Leistungen nur gegen eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 50,- € möglich.

Nach Ablauf der genannten Frist können, sofern eine Durchführung überhaupt möglich ist, Umbuchungen nur nach Rücktritt vom Reisevertrag zu den Bedingungen gemäß Ziffer 6.1. mit gleichzeitiger Neuanmeldung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

**8.2.** Bis zum Reisebeginn können Sie verlangen, daß an Ihrer Stelle ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. PALCO REALE kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser den besonderen Reiseerfordernissen nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, so haften er und Sie PALCO REALE gegenüber als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten. Diese werden, ohne gesonderten Nachweis durch PALCO REALE, mit 25,- € für jede zu ersetzende Person vereinbart.

## 9. Rücktritt und Kündigung durch den Veranstalter

PALCO REALE kann bis 2 Wochen vor Reiseantritt – bei Nichterreichern der in der Reiseausschreibung genannten Mindestteilnehmerzahl – vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen. Unsere Rücktrittserklärung wird Ihnen unverzüglich zugeleitet. Den eingezahlten Reisepreis erhalten Sie unverzüglich zurück. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt feststehen, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, werden wir Sie entsprechend unterrichten.

## 10. Höhere Gewalt

Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können beide Vertragsparteien gemäß § 651 j BGB kündigen.

## 11. Haftung des Reiseveranstalters

**11.1.** PALCO REALE haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für:

- a) die gewissenhafte Reisevorbereitung
- b) die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger
- c) die Richtigkeit der Leistungsbeschreibungen aller in den Reiseausschreibungen angegebenen Reiseleistungen sofern wir nicht vor Vertragsschluss eine Änderung der Prospektangaben erklärt haben. Wir haften jedoch nicht für Angaben in Hotel-, Orts- oder anderen nicht von uns herausgegebenen Prospekten, auf deren Entstehung wir keinen Einfluss nehmen und deren Richtigkeit wir nicht überprüfen können.
- d) die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Reiseleistung entsprechend der Ortsüblichkeit des jeweiligen Ziellandes und -ortes.

**11.2.** PALCO REALE haftet für ein Verschulden der mit der Leistungserbringung betrauten Person.

## 12. Beschränkung der Haftung

Die Haftung von PALCO REALE ist für vertragliche Schadensersatzansprüche – mit Ausnahme von Körperschäden – auf den dreifachen Reisepreis

beschränkt,

a) soweit ein Schaden des Reisenden von uns weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder

b) soweit PALCO REALE für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

c) PALCO REALE haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden und die in der Reiseausschreibung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet werden. Wir haften nur für die ordnungsgemäße Vermittlung der Leistung und nicht für die Leistungserbringung selbst.

## 13. Mitwirkungspflicht des Reisenden

**13.1.** Falls Sie Ihre Reisedokumente nicht rechtzeitig vor Abreise erhalten haben, haben Sie PALCO REALE umgehend zu benachrichtigen.

**13.2.** Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Reisende verpflichtet, seine Beanstandungen der örtlichen Reiseleitung bzw. der örtlichen Agentur zur Kenntnis zu geben. Diese ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Auf Ihr Verlangen hat die örtliche Reiseleitung oder die örtliche Agentur eine Niederschrift über die einzelnen Beanstandungen anzufertigen. Weitergehende Befugnisse, insbesondere zur Abgabe rechtsverbindlicher Erklärungen, hat die Reiseleitung bzw. Agentur nicht. Ist eine örtliche Reiseleitung oder Agentur nicht erreichbar oder kann diese die Leistungsstörung nicht beheben, so müssen Beanstandungen unverzüglich dem Büro von PALCO REALE in Hamburg mitgeteilt werden. Kommen Sie Ihren Anzeigepflichten (schuldhaft) nicht nach, so stehen Ihnen Ansprüche auf Minderung nicht zu.

## 14. Ausschluss von Ansprüchen

Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise haben Sie innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise gegenüber:

Musikreisen Manufaktur GmbH  
PALCO REALE, Colonnaden 68, 20354 Hamburg

geltend zu machen. Örtliche Reiseleitungen bzw. örtliche Agenturen sind nicht befugt, auch nicht zur Weiterleitung, Anspruchsanmeldungen entgegenzunehmen. Zur Fristwahrung ist der Zugang bei PALCO REALE ausschlaggebend. Dies sollte aus Gründen der Beweissicherung schriftlich erfolgen. Nach Ablauf dieser Frist können Sie Ansprüche nur geltend machen, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert sind. Reisevertragliche Ansprüche verjähren entgegen dem Wortlaut des § 651 g Abs. 2 BGB in einem Jahr. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrage nach enden sollte. Haben Sie solche Ansprüche innerhalb der Monatsfrist geltend gemacht, so ist die Verjährung gehemmt, bis Sie oder PALCO REALE die Fortsetzung der Verhandlungen verweigern. Die Verjährung tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein. Hinsichtlich etwaiger Ansprüche aus unerlaubter Handlung gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

## 15. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften

Der Reisende ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen gehen zu seinen Lasten, auch wenn sich diese Vorschriften nach der Buchung geändert haben.

## 16. Abtretungsverbot/Aufrechnungsverbot

Eine Abtretung Ihrer etwaiger Ansprüche aus Anlass der Reise, gleich aus welchem Rechtsgrund, an Dritte – auch an Ehegatten –, ist ausgeschlossen. Sie sind nicht berechtigt, eigene Ansprüche auf Zahlung des vereinbarten Reisepreises mit Gegenforderungen aufzurechnen, es sei denn, die Gegenforderung ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

## 17. Eintrittskarten

Für im Rahmen der Reise vermittelte Eintrittskarten zu Veranstaltungen erbringt PALCO REALE Fremdleistungen. PALCO REALE haftet daher nicht selbst für die Durchführung dieser Veranstaltungen. Bei Ausfall und Absagen von Veranstaltungen werden nur die Eintrittskarten (aufgedruckter Kartenpreis) erstattet, keine weiteren Leistungen. Wir können keine Garantie für zusammenhängende Eintrittskarten oder bestimmte Plätze geben, sind aber selbstverständlich bemüht, Ihre Buchungswünsche zu erfüllen. Bei besonderen Veranstaltungen (z. B. bei Veranstaltungen in der Mailänder Scala, „Wagner Festspiele“ in Bayreuth, „Salzburger Festspiele“, „La Fenice“ in Venedig oder „Last Night of the Proms“ in London) kann der Kartenwert und damit der tatsächlich bezahlte Kartenpreis um ein Vielfaches höher sein als der aufgedruckte Kartenpreis. Die Unterschiede können zum Teil erheblich sein. Das ist der Fall wenn Extra-Kosten für die Beschaffung der Eintrittskarten anfallen, wie zum Beispiel Vorverkaufgebühren und insbesondere Kosten für die Kartenbeschaffung z. B. durch örtliche Agenturen. Die Beschaffungskosten können sich nach dem Marktwert der einzelnen Veranstaltung richten. Der Marktwert kann teilweise ein Mehrfaches des aufgedruckten Kartenpreises sein.

## 18. Gerichtsstand

Der Reisende kann PALCO REALE nur an dessen Sitz verklagen. Dieser ist Hamburg. Für Klagen des Reiseveranstalters gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgeblich, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute oder Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, oder gegen Personen, die nach Abschluss des Vertrages, ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnung oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. In diesen Fällen ist der Sitz des Reiseveranstalters maßgebend.

## 19. Reiseveranstalter

Musikreisen Manufaktur GmbH  
PALCO REALE  
Colonnaden 68  
20354 Hamburg

Telefon +49.(0)40. 68 98 769 70  
Fax +49.(0)40. 68 98 769 77

PALCO REALE ist eine Marke der Musikreisen Manufaktur GmbH