

# PALCO REALE

EXKLUSIVE MUSIKREISEN

24. – 28. MÄRZ 2018 (5 Tage)

## Salzburg: Osterfestspiele 2018

Große Klassik, Ausflüge ins Salzburger Land, Zeit für Wellness, Shopping und Genuss

# Salzburg: Osterfestspiele 2018

Große Klassik, Ausflüge ins Salzburger Land, Zeit für Wellness, Shopping und Genuss

24. – 28. März 2018 (Sa. – Mi.)

5-Tage-Reise

Die Osterfestspiele Salzburg gelten als eines der renommiertesten und exklusivsten Klassik-Festivals weltweit. Den von ihrem Gründer Herbert von Karajan erhobenen bedingungslosen Anspruch nach höchster künstlerischer Qualität erfüllen sie seit jeher. Seit 2013 leitet Christian Thielemann mit der Sächsischen Staatskapelle Dresden das Festival in eine neue Ära. Thielemann gilt als einer DER Dirigenten und die Staatskapelle Dresden ist eines der ältesten Orchester der Welt. Giacomo Puccinis Oper „Tosca“ steht 2018 im Zentrum der Osterfestspiele, wie immer unter der musikalischen Leitung von Christian Thielemann. Mit Aleksandrs Antoņenko als „Cavaradossi“, Anja Harteros als „Tosca“ und Ludovic Tézier als „Baron Scarpia“ seien hier nur drei Künstler der hochkarätigen Besetzung genannt. Der von Elette von Karajan gestifteten Herbert-von-Karajan-Preis wird 2018 der aufsehenerregenden Cellistin Sol Gabetta überreicht, die wir in Schumanns Cellokonzert erleben werden. Im Chorkonzert freuen wir uns auf die Mezzosopranistin Elina Garanča, die den Solopart in Gustav Mahlers Dritter Symphonie interpretieren wird. Was für ein hochklassiges Musikprogramm ... Auf nach Salzburg!

## 1. Tag | Samstag, 24.03.2018

Individuelle Anreise ins charmante Wellnesshotel „GMACHL“ in Elixhausen bei Salzburg. Sowohl per Flugzeug als auch mit der Bahn gelangen Sie bequem in die Salzachstadt. Gerne buchen wir für Sie – zu tagesaktuellen Preisen – Ihre Anreise. Das „Gmachl“ ist der älteste Familienbetrieb Österreichs und wird von der Familie Hirnböck-Gmachl mit viel Liebe zum Detail geführt. Ca. 6 Kilometer von der Altstadt Salzburgs entfernt und abseits des Trubels lädt es mit seiner exzellenten Küche und dem großzügigen Spa-Bereich zum Entspannen und Genießen ein. Nach der Ankunft haben Sie Zeit, sich ein wenig auszuruhen. Um 15.30 Uhr „Get-together“ mit PALCO REALE-Gastgeberin Medi Gasteiner bei einem Glas Sekt und Häppchen im Hotel. Um 16.30 Uhr Transfer zum Großen Festspielhaus nach Salzburg. Um 18.00 Uhr öffnet sich der Vorhang für Puccinis „Tosca“. Christian Thielemann übernimmt die musikalische Leitung der Neuproduktion. In der Titelpartie ist Anja Harteros – eine „der“ Toscas unserer Tage – zu erleben. Den Cavaradossi wird Aleksandrs Antoņenko verkörpern, einer der weltweit führenden Spinto-Tenöre der jüngeren Generation, und den Scarpia singt der renommierte Bariton Ludovic Tézier. Nach der Oper leichtes Abendessen in der Nähe des Festspielhauses.

## 2. Tag | Sonntag, 25.03.2018

Genießen Sie morgens das „Genuss-Frühstück“ (wie ein Kaiser!) im Hotel. Müsste man eine romantische Bilderbuchlandschaft neu erfinden, man würde sie wohl dem Salzkammergut nachempfinden. Schon der österreichische Kaiser wusste die malerische Umgebung für Ausflüge

zu schätzen. Auch wir machen uns heute auf den Weg, zuerst zum idyllischen Traunsee. Gmunden zählt zu den Keramikzentren in Europa. Ein Rundgang durch die idyllische Stadt mit den kleinen Ateliers ist ein Genuss. Klein aber fein, so präsentiert sich Traunkirchen am Traunsee, einer der malerischsten Ferienorte im Salzkammergut. Freuen Sie sich auf das Mittagessen in Bad Ischl im berühmten Café/Restaurant „Zauner“ – die köstlichen „Ischlerhörnchen“ liebte schon der Kaiser. Es sind die besten weit und breit! Am späten Nachmittag Rückkehr im Hotel. Genießen Sie die freie Zeit für Relax & Wellness. Um 18.30 Uhr lädt uns Medi Gasteiner ins Hotel zu einem Vortrag ein: „Von Callas bis Nettebko – berühmte Sopranistinnen von gestern und heute“ mit zahlreichen Videoausschnitten und Musikbeispielen. Nach dem Vortrag gemeinsames Abendessen im Hotel-Restaurant.

## 3. Tag | Montag, 26.03.2018

Die heutige Fahrt führt uns ins „Dom Quartier“, nicht ohne jedoch zunächst Salzburgs Wallfahrtskirche Maria Plain mit dem berühmten Gnadenbild besucht zu haben. Es hält sich die Legende, dass Mozart seine Krönungsmesse dafür komponierte. Mit der Eröffnung des neuen „Dom Quartiers“ setzt Salzburg ein weiteres kulturelles Highlight im Herzen der Stadt: Das ehemalige Zentrum fürsterzbischöflicher Macht, der Komplex aus Residenz und Dom, ergänzt um Teile des Benediktinerklosters St. Peter, ist erstmals nach 200 Jahren für die Öffentlichkeit als Rundgang erlebbar. Unter fachkundiger Führung lustwandeln wir auf den Spuren der einst mächtigen Fürsterzbischöfe. Anschließend individuelles

## Musikprogramm

Samstag, 24.03.2018

Großes Festspielhaus | 18.00 Uhr  
TOSCA (Giacomo Puccini)

Christian Thielemann (Dirigent)  
Michael Sturminger (Regie)

Floria Tosca Anja Harteros  
Mario Cavaradossi Aleksandrs Antoņenko  
Baron Scarpia Ludovic Tézier  
Cesare Angelotti Andrea Mastroni  
Der Mesner Matteo Peirone  
Spoletta Mikeldi Atxalandabaso  
Sciarrone Rupert Grössinger  
Ein Schließer Levente Páll

Salzburger Bachchor  
Salzburger Festspiele und Theater Kinderchor  
Sächsische Staatskapelle Dresden

Neuinszenierung

Montag, 26.03.2018

Großes Festspielhaus | 19.00 Uhr  
SÄCHSISCHE STAATSKAPELLE DRESDEN

Christian Thielemann (Dirigent)  
Sol Gabetta (Violoncello)

Felix Mendelssohn Bartholdy  
Die Hebriden. Konzert-Ouvertüre op. 26

Robert Schumann  
Konzert für Violoncello und Orchester a-Moll op. 129

Johannes Brahms  
Symphonie Nr. 2 D-Dur op. 73

Dienstag, 27.03.2018

Großes Festspielhaus | 19.00 Uhr  
SÄCHSISCHE STAATSKAPELLE DRESDEN

Christian Thielemann (Dirigent)  
Elina Garanča (Mezzosopran)

Gustav Mahler  
Symphonie Nr. 3 d-Moll

Damen des Wiener Singvereins  
Salzburger Festspiele und Theater Kinderchor



Das schöne Salzkammergut



Christian Thielemann

individuelle  
Anreise

5 Tage

ab 2.485,- € p.P.

## Reiseinformationen

### Reiseleistungen

- 4 Übernachtungen im 4-Sterne-Superior Romantik Hotel & Restaurant „GMACHL“ in Elixhausen (ca. 6 km von Salzburg entfernt)
- Tägliches Frühstücksbuffet
- Wellness mit Weitblick auf über 1.500 m<sup>2</sup> im GMACHL-SPA und WELLNESS-Bereich
- Eintrittskarte (3. Kat.) für „Tosca“ am 24.03.18
- Eintrittskarte (3. Kat.) für das Konzert am 26.03.18
- Eintrittskarte (3. Kat.) für das Konzert am 27.03.18
- Begrüßungssekt im Hotel
- 4 Abendessen, 2 Mittagessen (Getränke extra)
- Tagesausflug ins Salzkammergut
- Ausführliche Stadtführung Salzburg
- Besuch des „Eliette und Herbert von Karajan Instituts“
- Führung durch das „Dom Quartier“ in Salzburg
- Vortrag mit Power-Point Präsentation von Medi Gasteiner im Hotel
- Transfers und Rundfahrten lt. Programm
- PALCO REALE-Musikreiseleitung durch Medi Gasteiner (Kulturmanagerin)
- Alle Eintrittsgelder lt. Programm
- Reiseführer Salzburg

### Reisetermin

24.03. – 28.03.2018 (Samstag – Mittwoch)

### Reisepreis

2.485,- € pro Person im Doppelzimmer  
2.685,- € pro Person im Einzelzimmer

Aufpreis höherwertige Kartenkategorien (auf Anfrage)

Kartenpaket in der 2. Kat.: Aufpreis: + 200,- € p.P.  
Kartenpaket in der 1. Kat.: Aufpreis: + 350,- € p.P.

Mittagessen und Fahrt zurück zum Hotel. Um 17.00 Uhr Transfer zum Großen Festspielhaus nach Salzburg. Das heutige Orchesterkonzert leitet Christian Thielemann; er eröffnet es mit Felix Mendelssohn Bartholdys Konzert-Ouvertüre „Die Hebriden“. In Robert Schumanns Cellokonzert erleben wir als Solistin Sol Gabetta. Johannes Brahms hat seit jeher seinen festen Platz im Repertoire der Staatskapelle; seine Zweite Symphonie erklingt in diesem Konzert als Hauptwerk nach der Pause. Nach dem Konzert Abendessen in der Nähe des Festspielhauses.

#### 4. Tag | Dienstag, 27.03.2018

Am Vormittag zeigt uns „unsere“ Salzburgerin Medi Gasteiner ihr ganz persönliches Salzburg. Wir tauchen ein in das barocke Salzburg, erkunden historische Gässchen und herrschaftliche Plätze, erfreuen uns an Geschichten und Anekdoten aus dem Leben Mozarts und spüren moderner Kunst inmitten der historischen Altstadt nach.

Am späten Vormittag bekommen wir eine exklusive Führung durch das „Eliette und Herbert von Karajan Institut“. Es beinhaltet die weltweit umfassendste Sammlung, die das Lebenswerk und die Arbeit eines Dirigenten dokumentiert. Nach dem gemeinsamen Mittagessen in der Altstadt Transfer zurück zum Hotel und Zeit zur freien Verfügung. Um 17.00 Uhr Transfer zum Großen Festspielhaus nach Salzburg. 2018 widmet sich Christian Thielemann zum ersten Mal Gustav Mahlers Dritter Symphonie. Als Solistin erleben wir Mezzosopranistin Elina Garanča. Nach dem Konzert Abendessen in der Nähe des Festspielhauses.

#### 5. Tag | Mittwoch, 28.03.2018

Nach dem Frühstück Check-out im Hotel. Gerne buchen wir für Sie Ihren individuellen Transfer zum Flughafen oder Bahnhof sowie passende Flug- oder Zugverbindungen (auf Anfrage).

*Programm- und Besetzungsänderungen vorbehalten.*

## Ihr Hotel: GMACHL

Am grünen Stadtrand von Salzburg, in der Ortschaft Elixhausen, liegt das 4-Sterne-Superior Romantik Hotel & Restaurant „GMACHL“ in dörflicher Idylle. Die Zimmer und Suiten sind mit natürlichen Materialien behaglich eingerichtet. Der atemberaubende GMACHL-Panorama SPA „Horizont“ auf über 1.500 m<sup>2</sup> besticht mit seinem fantastischen Ausblick auf die Salzburger Bergwelt. In den liebevoll renovierten Stuben genießen Sie haubengekrönte Küche und erlesene Weine. Herzlich Willkommen!




Romantik Hotel  
**GMACHL**  
\*\*\*\*\*S



Ihr Hotel: „Hotel Gmachl“ mit Panorama-Pool

## Allgemeine Hinweise

### Mindestteilnehmerzahl

Mindestens 12 Personen / maximal 18 Personen.

### Programm- und/oder Besetzungsänderungen

Die genannten Flugzeiten und Besetzungen entsprechen dem Stand der Drucklegung (08/2017). Änderungen der Leistungen, Flugzeiten und Besetzungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

### Reisepapiere

Bei den meisten Reisen ist der Personalausweis ausreichend. Sollte der Reisepass oder gar ein Visum notwendig sein, so haben wir in der Reisebeschreibung darauf hingewiesen.

### Kofferanhänger

Wir bitten, jeden Koffer mit Namen und Adresse zu versehen. PALCO REALE-Kofferanhänger erhalten Sie kostenlos mit Ihren Reiseunterlagen.

### An- und Restzahlung sowie Reiseunterlagen

Nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung bitten wir Sie um eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises. Die Restzahlung ist ohne weitere Aufforderung 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Den genauen Termin der Fälligkeit entnehmen Sie bitte Ihrer Reisebestätigung/Rechnung. Die Aushändigung der Reiseunterlagen erfolgt erst nach vollständiger Bezahlung der Restzahlung. Die Zahlungen sind gemäß

den gesetzlichen Bestimmungen abgesichert. Mit der Buchungsbestätigung erhalten Sie den Sicherungsschein.

### Versicherungen

Im Reisepreis sind keine Versicherungen enthalten. Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Einen umfassenden Reiseschutz bietet Ihnen gerne unser Versicherungspartner die „Hanse Merkur Versicherungen“. Die Unterlagen senden wir Ihnen zusammen mit Ihrer Buchungsbestätigung zu. Sie können dann ganz in Ruhe entscheiden, ob Sie dieses Angebot wahrnehmen möchten oder nicht. Wir beraten Sie gerne.

### Reisebedingungen

Für diese Reise gelten die Reisebedingungen der Musikreisen Manufaktur GmbH. PALCO REALE ist eine Marke der Musikreisen Manufaktur GmbH.

### Reiseveranstalter

Musikreisen Manufaktur GmbH  
PALCO REALE  
Colonnaden 68  
D - 20354 Hamburg

Tel. +49.(0)40.68 98 769 70

Fax +49.(0)40.68 98 769 77

## Ihre Musikreiseleitung

### Medi Gasteiner

Die gebürtige Salzburgerin Medi Gasteiner kann auf eine langjährige erfolgreiche Tätigkeit in der Musikbranche verweisen. Nach Führungspositionen bei den Plattenfirmen Orfeo, Philips Classics, Sony Classical und Berlin Classics hatte sie eine eigene PR-Agentur, wo sie hauptsächlich für Sänger und Dirigenten arbeitete. Medi Gasteiner war fünf Jahre Orchestermanagerin des hr-Sinfonieorchesters und wurde dann Musikredakteurin beim Hessischen Rundfunk mit Schwerpunkt Oper. Sie hält Vorträge mit aufwändigen Bild- und Tonpräsentationen über Opern, Dirigenten und Solisten, oft auch in Gesprächen mit Künstlern (z.B. über 40 Vorträge im Union International Club, Frankfurt seit 2006). Die große Opernliebhaberin hat bereits etwa 70 Opernhäuser weltweit besucht. Medi Gasteiner spricht fließend englisch, französisch, italienisch und etwas holländisch und spanisch.



Medi Gasteiner

Bildnachweis: Cover: Fotolia/golovianko, S. 2 u.: Fotolia / JFL Photography; S. 3 o. li.: istockphoto/MLenny, o. re.: Matthias Creutziger; Drucklegung 08/2017



Musikreisen Manufaktur GmbH · Colonnaden 68 · D-20354 Hamburg

T +49.(0)40.68 98 769 70 · F +49.(0)40.68 98 769 77 · www.palcoreale.com · info@palcoreale.com

PALCO REALE ist eine Marke der Musikreisen Manufaktur GmbH

Bitte senden Sie die Reiseanmeldung an:

**Per Post**  
Musikreisen Manufaktur GmbH  
Colonnaden 68  
20354 Hamburg  
Deutschland

**oder per Fax**  
**+49 (0)40 6898 769 77**

Noch Fragen?

**Wir beraten Sie gerne!**  
Tel. +49 (0)40 6898 769 70  
info@palcoreale.com  
www.palcoreale.com

Hiermit melde ich mich und die unten aufgeführten Personen, als deren Vertreter ich handle, verbindlich an. Ich erkläre hiermit ausdrücklich, auch für Vertragsverpflichtungen der von mir angemeldeten Teilnehmer wie für meine eigenen einzustehen.

## Reiseziel

## Reisetermin

Stadt/Land:	von:	bis:
-------------	------	------

## Rechnungsempfänger

Vorname	Nachname
Straße, Nr.	
PLZ	Ort
Telefon	Fax
E-Mail	

## Reiseteilnehmer

Herr/Frau/Kind	Vorname	Nachname	Geburtsdatum
1.			
2.			
3.			
4.			

## Zimmer

Anzahl Doppelzimmer  
 Anzahl Einzelzimmer

## Buchbare Zusatzangebote

Zusatznacht gewünscht  
von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_  
 Flugbuchung über PALCO REALE gewünscht  
ab \_\_\_\_\_ nach \_\_\_\_\_

## Unverbindliche Sonderwünsche \*

Getrennte Betten  Raucherzimmer  
 Doppelbett  Nichtraucherzimmer

\* Nach Verfügbarkeit des Hotels

Zusammen mit der Buchungsbestätigung erhalten Sie die Antragsformulare für eine Reise-Rücktrittskosten-Versicherung bzw. das 4-Sterne-Komfort-Paket-Europa der **HanseMerkur Reiseversicherung AG**.

Eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises pro Person leiste ich nach Erhalt der Reisebestätigung mit dem Sicherungsschein.

Ich wurde auf die Möglichkeit von Programm- und Besetzungsänderungen hingewiesen.

Die Reisebedingungen der Musikreisen Manufaktur GmbH sind Inhalt der von mir gebuchten Reise und werden vom Unterzeichner und allen Reiseteilnehmern anerkannt. Der Reisevertrag kommt erst zustande, wenn Sie von uns per Post eine Buchungsbestätigung erhalten. Die Buchungsbestätigung ist zugleich die Rechnung.

Ort, Datum

Unterschrift

## 1. Abschluss des Reisevertrages

**1.1.** Mit Ihrer Reiseanmeldung bieten Sie PALCO REALE den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder durch Bildschirmsysteme erfolgen. Sie erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer für deren Vertragsverpflichtung der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

**1.2.** Der Reisevertrag kommt durch eine schriftliche Buchungsbestätigung von PALCO REALE zustande. Weicht der Inhalt der Buchungsbestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot von PALCO REALE vor, an das PALCO REALE für die Dauer von 10 Tagen ab Zugang der Buchungsbestätigung gebunden ist und das Sie innerhalb dieser Frist ausdrücklich oder durch schlüssige Erklärung (Zahlung des Reisepreises, Antritt der Reise) annehmen können.

## 2. Bezahlung

**2.1.** Bei Vertragsabschluss ist eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises pro Person zu leisten. Die Höhe der zu leistenden Anzahlung entnehmen Sie bitte Ihrer Buchungsbestätigung. Sind in der Buchungsbestätigung die Kosten für die Eintrittskarten gesondert ausgewiesen, sind diese zusätzlich zur Anzahlung zu entrichten. Alle Zahlungen von Ihnen sind durch eine Insolvenzversicherung, die wir bei der „TourVers – Touristik-Versicherungs-Service GmbH“ abgeschlossen haben, abgesichert. Sie erhalten von PALCO REALE mit der Buchungsbestätigung (= Rechnung) einen Sicherungsschein gem. § 651 k Abs. 3 BGB.

**2.2.** Die Restzahlung ist ohne Aufforderung frühestens 3 Wochen, – bei Reisen mit einer Mindestteilnehmerzahl nach Ziff. 9a allerdings frühestens 2 Wochen – vor Reisebeginn fällig. Den genauen Zeitpunkt der Fälligkeit entnehmen Sie bitte Ihrer Buchungsbestätigung. Die Aushändigung der Reiseunterlagen erfolgt erst nach vollständiger Bezahlung der Restzahlung.

**2.3.** Werden der vereinbarte Anzahlungsbetrag – auch nach einer Mahnung – oder der Reisepreis bis zum Reiseantritt nicht vollständig bezahlt, wird PALCO REALE von seiner Leistungspflicht frei und kann von Ihnen die entsprechenden Rücktrittsgebühren (s. Ziffer 6.1.) verlangen, wenn Sie nicht Ihrerseits ein Recht zur Zahlungsverweigerung haben.

## 3. Vertragliche Leistungen

Der vertragliche Leistungsumfang ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung in den jeweiligen Reiseausschreibungen (z. B. Katalog/Prospekt/Internet) sowie aus den hierauf bezugnehmenden Angaben in Ihrer Buchungsbestätigung. Nebenabreden, Änderungen und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn Sie von PALCO REALE schriftlich bestätigt wurden.

Die in den jeweiligen Angeboten von PALCO REALE enthaltenen Angaben sind für PALCO REALE bindend. PALCO REALE behält sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsschluss eine Änderung der Prospektangaben zu erklären, über die Sie vor einer Buchung informiert werden. Hotel-, Orts-, Theater-, Konzert- oder Opernprospekte, die nicht von PALCO REALE herausgegeben worden sind, sind für PALCO REALE nicht verbindlich.

## 4. Leistungsänderungen

**4.1.** Änderungen und Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von PALCO REALE nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit diese Änderungen und Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Treten Leistungsänderungen oder -abweichungen ein, die den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise erheblich verändern, so werden Sie unverzüglich, spätestens 21 Tage vor Reiseantritt, von PALCO REALE informiert. In diesem Falle sind Sie berechtigt, sofern Sie diese Reise noch nicht angetreten haben, kostenlos vom Vertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn PALCO REALE in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für Sie aus seinem Reiseangebot anzubieten. Dieses Recht müssen Sie unverzüglich nach unserer Erklärung über eine Änderung der Reiseleistung uns gegenüber schriftlich geltend machen. Machen Sie von Ihrem Rücktrittsrecht keinen Gebrauch, bleiben eventuelle Ansprüche auf Minderung des Reisepreises oder Wandlung unberührt.

**4.2.** Die in den Reiseausschreibungen ausgedruckten Besetzungangaben wurden den offiziellen Spielplänen der Oper- bzw. Konzerthäuser und Festspielprogrammen entnommen. Die Angaben erfolgen nach bestem Gewissen. Da wir keinen Einfluss auf mögliche Besetzungsänderungen haben, können diese Angaben nicht Bestandteil des Reisevertrages sein.

## 5. Preisänderungen

**5.1.** PALCO REALE kann vier Monate nach Vertragsschluss Preiserhöhungen bis zu 5 % des Gesamtreisepreises verlangen, wenn nachweisbar und erst nach Vertragsschluss konkret eintretend einer Erhöhung der Beförderungskosten, der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse Rechnung getragen wird. Auf den genannten Umständen beruhende Preiserhöhungen sind nur insoweit zulässig, wie sich die Erhöhung ausgehend von Beförderungs-, Abgaben-, und Wechselkursanteil konkret berechnet auf den Reisepreis auswirkt.

**5.2.** Eine Preiserhöhung kann nur bis zum 21. Tag vor dem vereinbarten Abreiseternin verlangt werden. Eine nach Ziffer 5.1. zulässige Preisänderung hat PALCO REALE dem Reisenden unverzüglich nach Kenntnis vom Preiserhöhungsgrund zu erklären.

**5.3.** Bei Preiserhöhungen nach Vertragsschluss um mehr als 5 % des Gesamtreisepreises kann der Reisende kostenlos zurücktreten oder stattdessen die Teilnahme an einer anderen mindestens gleichwertigen Reise verlangen, wenn PALCO REALE in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Reisenden aus seinem Angebot anzubieten.

**5.4.** Die Rechte nach Ziffer 5.3. hat der Reisende unverzüglich nach der Erklärung des Reiseveranstalters diesem gegenüber geltend zu machen.

## 6. Rücktritt durch den Kunden

**6.1.** Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. In Ihrem eigenen Interesse und aus Gründen der Beweissicherung sollten Sie den Rücktritt allerdings schriftlich erklären. Treten Sie vom Reisevertrag zurück, oder treten Sie ohne Rücktritt vom Reisevertrag die Reise nicht an, so ist PALCO REALE berechtigt, einen angemessenen Ersatz für die getroffenen Reisevorkerungen und entstandene Aufwendungen zu verlangen. Bei der Berechnung des Ersatzes sind gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen zu berücksichtigen. Es bleibt Ihnen unbenommen, den Nachweis zu führen, dass im Zusammenhang mit dem Rücktritt oder Nichtantritt der Reise keine oder geringere Kosten entstanden sind. Falls in der Reiseausschreibung bzw. Buchungsbestätigung auf keine abweichenden Rücktrittsbedingungen für eine bestimmte Reise hingewiesen wird, wird der Ersatzanspruch wie folgt pauschaliert:

Bei Rücktritt bis 60. Tag vor Reiseantritt 25% des Reisepreises.  
Bei Rücktritt ab 59. Tag bis 31. Tag vor Reiseantritt 60% des Reisepreises.  
Bei Rücktritt ab 30. Tag bis Reiseantritt 90% des Reisepreises.

Die Stornogebühren gelten je angemeldeten Reisetilnehmer.

Auf Ausnahmen bei den o.g. pauschalierten Rücktrittskosten wird besonders hingewiesen. Gelten für bestimmte Reisen besondere Rücktrittskosten werden wir Sie in der Reiseausschreibung bzw. Buchungsbestätigung darauf hinweisen.

**6.2.** Soweit PALCO REALE in der Lage ist, die Eintrittskarten wieder anderweitig (auch unter Wert) zu verkaufen, wird dem Kunden der erlöste Betrag nach Ablauf der Reise erstattet. Sollte ein vollständiger Verkauf nicht möglich sein, erhält der Kunde die nicht verkaufte(n) Eintrittskarte(n) nach Ablauf der Reise zurück. Eine Aushändigung der Eintrittskarten vor Reisebeginn kann aus organisatorischen Gründen nicht erfolgen.

**6.3.** PALCO REALE empfiehlt den Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung.

## 7. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen infolge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen nicht in Anspruch, besteht kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung des Reisepreises. PALCO REALE wird sich jedoch um die Erstattung der ersparten Aufwendungen bei den Leistungsträgern bemühen.

## 8. Umbuchung/Ersatzperson

**8.1.** Werden auf Ihren Wunsch im Zeitraum nach der Buchung der Reise bis zum 22. Tag vor Reiseantritt für einen Termin, der innerhalb des zeitlichen Geltungsbereiches der Reiseausschreibung liegt, Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart vorgenommen (Umbuchung), wird ein Umbuchungsentgelt für jeden angemeldeten und betroffenen Reisetilnehmer erhoben. Das Umbuchungsentgelt wird zwischen PALCO REALE und Ihnen pauschal mit 25,- € pro Person vereinbart. Der Betrag ist sofort fällig. Vor Ort sind Umbuchungen der gebuchten Leistungen nur gegen eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 50,- € möglich.

Nach Ablauf der genannten Frist können, sofern eine Durchführung überhaupt möglich ist, Umbuchungen nur nach Rücktritt vom Reisevertrag zu den Bedingungen gemäß Ziffer 6.1. mit gleichzeitiger Neuanmeldung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

**8.2.** Bis zum Reisebeginn können Sie verlangen, daß an Ihrer Stelle ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. PALCO REALE kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser den besonderen Reiseerfordernissen nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, so haften er und Sie PALCO REALE gegenüber als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten. Diese werden, ohne gesonderten Nachweis durch PALCO REALE, mit 25,- € für jede zu ersetzende Person vereinbart.

## 9. Rücktritt und Kündigung durch den Veranstalter

PALCO REALE kann bis 2 Wochen vor Reiseantritt – bei Nichterreichern der in der Reiseausschreibung genannten Mindestteilnehmerzahl – vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen. Unsere Rücktrittserklärung wird Ihnen unverzüglich zugeleitet. Den eingezahlten Reisepreis erhalten Sie unverzüglich zurück. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt feststehen, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, werden wir Sie entsprechend unterrichten.

## 10. Höhere Gewalt

Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können beide Vertragsparteien gemäß § 651 j BGB kündigen.

## 11. Haftung des Reiseveranstalters

**11.1.** PALCO REALE haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für:

- a) die gewissenhafte Reisevorbereitung
- b) die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger
- c) die Richtigkeit der Leistungsbeschreibungen aller in den Reiseausschreibungen angegebenen Reiseleistungen sofern wir nicht vor Vertragsschluss eine Änderung der Prospektangaben erklärt haben. Wir haften jedoch nicht für Angaben in Hotel-, Orts- oder anderen nicht von uns herausgegebenen Prospekten, auf deren Entstehung wir keinen Einfluss nehmen und deren Richtigkeit wir nicht überprüfen können.
- d) die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Reiseleistung entsprechend der Ortsüblichkeit des jeweiligen Ziellandes und -ortes.

**11.2.** PALCO REALE haftet für ein Verschulden der mit der Leistungserbringung betrauten Person.

## 12. Beschränkung der Haftung

Die Haftung von PALCO REALE ist für vertragliche Schadensersatzansprüche – mit Ausnahme von Körperschäden – auf den dreifachen Reisepreis

beschränkt,

a) soweit ein Schaden des Reisenden von uns weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder

b) soweit PALCO REALE für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

c) PALCO REALE haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden und die in der Reiseausschreibung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet werden. Wir haften nur für die ordnungsgemäße Vermittlung der Leistung und nicht für die Leistungserbringung selbst.

## 13. Mitwirkungspflicht des Reisenden

**13.1.** Falls Sie Ihre Reisedokumente nicht rechtzeitig vor Abreise erhalten haben, haben Sie PALCO REALE umgehend zu benachrichtigen.

**13.2.** Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Reisende verpflichtet, seine Beanstandungen der örtlichen Reiseleitung bzw. der örtlichen Agentur zur Kenntnis zu geben. Diese ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Auf Ihr Verlangen hat die örtliche Reiseleitung oder die örtliche Agentur eine Niederschrift über die einzelnen Beanstandungen anzufertigen. Weitergehende Befugnisse, insbesondere zur Abgabe rechtsverbindlicher Erklärungen, hat die Reiseleitung bzw. Agentur nicht. Ist eine örtliche Reiseleitung oder Agentur nicht erreichbar oder kann diese die Leistungsstörung nicht beheben, so müssen Beanstandungen unverzüglich dem Büro von PALCO REALE in Hamburg mitgeteilt werden. Kommen Sie Ihren Anzeigepflichten (schuldhaft) nicht nach, so stehen Ihnen Ansprüche auf Minderung nicht zu.

## 14. Ausschluss von Ansprüchen

Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise haben Sie innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise gegenüber:

Musikreisen Manufaktur GmbH  
PALCO REALE, Colonnaden 68, 20354 Hamburg

geltend zu machen. Örtliche Reiseleitungen bzw. örtliche Agenturen sind nicht befugt, auch nicht zur Weiterleitung, Anspruchsanmeldungen entgegenzunehmen. Zur Fristwahrung ist der Zugang bei PALCO REALE ausschlaggebend. Dies sollte aus Gründen der Beweissicherung schriftlich erfolgen. Nach Ablauf dieser Frist können Sie Ansprüche nur geltend machen, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert sind. Reisevertragliche Ansprüche verjähren entgegen dem Wortlaut des § 651 g Abs. 2 BGB in einem Jahr. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Verträge nach enden sollte. Haben Sie solche Ansprüche innerhalb der Monatsfrist geltend gemacht, so ist die Verjährung gehemmt, bis Sie oder PALCO REALE die Fortsetzung der Verhandlungen verweigern. Die Verjährung tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein. Hinsichtlich etwaiger Ansprüche aus unerlaubter Handlung gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

## 15. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften

Der Reisende ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen gehen zu seinen Lasten, auch wenn sich diese Vorschriften nach der Buchung geändert haben.

## 16. Abtretungsverbot/Aufrechnungsverbot

Eine Abtretung Ihrer etwaiger Ansprüche aus Anlass der Reise, gleich aus welchem Rechtsgrund, an Dritte – auch an Ehegatten -, ist ausgeschlossen. Sie sind nicht berechtigt, eigene Ansprüche auf Zahlung des vereinbarten Reisepreises mit Gegenforderungen aufzurechnen, es sein denn, die Gegenforderung ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

## 17. Eintrittskarten

Für im Rahmen der Reise vermittelte Eintrittskarten zu Veranstaltungen erbringt PALCO REALE Fremdleistungen. PALCO REALE haftet daher nicht selbst für die Durchführung dieser Veranstaltungen. Bei Ausfall und Absagen von Veranstaltungen werden nur die Eintrittskarten (aufgedruckter Kartenpreis) erstattet, keine weiteren Leistungen. Wir können keine Garantie für zusammenhängende Eintrittskarten oder bestimmte Plätze geben, sind aber selbstverständlich bemüht, Ihre Buchungswünsche zu erfüllen. Bei besonderen Veranstaltungen (z. B. bei Veranstaltungen in der Mailänder Scala, „Wagner Festspiele“ in Bayreuth, „Salzburger Festspiele“, „La Fenice“ in Venedig oder „Last Night of the Proms“ in London) kann der Kartenwert und damit der tatsächlich bezahlte Kartenpreis um ein Vielfaches höher sein als der aufgedruckte Kartenpreis. Die Unterschiede können zum Teil erheblich sein. Das ist der Fall wenn Extra-Kosten für die Beschaffung der Eintrittskarten anfallen, wie zum Beispiel Vorverkaufgebühren und insbesondere Kosten für die Kartenbeschaffung z. B. durch örtliche Agenturen. Die Beschaffungskosten können sich nach dem Marktwert der einzelnen Veranstaltung richten. Der Marktwert kann teilweise ein Mehrfaches des aufgedruckten Kartenpreises sein.

## 18. Gerichtsstand

Der Reisende kann PALCO REALE nur an dessen Sitz verklagen. Dieser ist Hamburg. Für Klagen des Reiseveranstalters gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgeblich, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute oder Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, oder gegen Personen, die nach Abschluss des Vertrages, ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnung oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. In diesen Fällen ist der Sitz des Reiseveranstalters maßgebend.

## 19. Reiseveranstalter

Musikreisen Manufaktur GmbH  
PALCO REALE  
Colonnaden 68  
20354 Hamburg

Telefon +49.(0)40. 68 98 769 70  
Fax +49.(0)40. 68 98 769 77

PALCO REALE ist eine Marke der Musikreisen Manufaktur GmbH